

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting ICT Beheer
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Recreatie, cultuur en godsdienst

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Managed ICT-services SIB
Beschrijving: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1
Identificatiecode van de procedure: 8403eeb6-cf9a-4a3d-a9c7-89edf08f5f5e
Type procedure: Openbaar
De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (cpv): 72253200 Systeemondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv): 72514000 Beheer van computerfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Managed ICT-services SIB
Beschrijving: Stichting ICT Beheer (SIB) vraagt via deze openbare procedure een raamovereenkomst aan voor ICT managed services, omvattende werkplekbeheer, infrastructuurbeheer, servicedesk en ICT-regie voor circa 380 medewerkers verspreid over 17 locaties. 1
Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv): 72510000 Beheerdiensten in verband met computers
Aanvullende classificatie (

cpv):	72253200 Systeemondersteuningsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	72514000 Beheer van computerfaciliteiten
Aanvullende classificatie (cpv):	72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De raamovereenkomst omvat aanvullende diensten op het gebied van ICT managed services zoals nader omschreven in de aanbestedingsleidraad en het prijzenblad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overall in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	84 Maand
-----------	----------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)	ja
:	

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
---------------------------------------	--------------------------------

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
-------------------------------	--

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Beoordeling op basis van vier subcriteria: Regie, dienstverlening en prestatieniveau (20 punten), Architectuurskader Informatiebeveiliging en Overdraagbaarheid (15 punten), Architectuur in de tijd: LCM, security en wendbaarheid (15 punten) en Takeover en beheersing open keuzes (10 punten)
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
:	

Gunningscriterium numerieke waarde:	60
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Vergelijkingsprijs berekend op basis van het volledig ingevulde prijzen- en tarievenblad (bijlage 03) over een referentieperiode van zeven jaar
Categorie van het gunningscriterium drempel :	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	40

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 08/05/2026 17:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424961>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/424961>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 05/06/2026 17:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 08/06/2026 07:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor de
looptijd van de
raamovereenkomst: De raamovereenkomst heeft een initiële vaste looptijd van drie (3) jaar met een optie tot verlenging van maximaal vier (4) maal één (1) jaar. De totale maximale looptijd bedraagt zeven (7) jaar. Gelet op het karakter van de dienstverlening en de gewenste stabiliteit is gekozen voor een langere looptijd, zodat de opdrachtnemer voldoende tijd heeft om de dienstverlening op het gewenste niveau te brengen en te houden

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting ICT Beheer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting ICT Beheer - Rechtbank Noord-Holland

Organisatie die verzoeken
tot deelname ontvangt: Stichting ICT Beheer

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting ICT Beheer

Registratienummer: 46936999

Postadres: Raadhuisplein 7

Stad: Hoofddorp

Postcode: 2132 TZ

Onderverdeling land (NUTS)
: Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Harry Boog

E-mail: bestuurssecretariaat@hetcultuurgebouw.nl

Telefoon: +31 235669501

Internetadres: <http://www.hetcultuurgebouw.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Onderverdeling land (NUTS)
: Groot-Amsterdam (NL32B)

Land: Nederland

Contactpunt: Kort geding en verzoekschriften Civiel

E-mail: centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611172

Fax: +31 883610152

<https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank->

Internetadres: [Noord-Holland/Paginas/default.aspx](https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx)

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Holland

Postadres: Jansstraat 81

Stad: Haarlem

Postcode: 2011 RW

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Haarlem (NL32A)

Land: Nederland

Contactpunt: Kort geding en verzoekschriften Civiel

E-mail: centralebalie.rb-nho@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883611146

Fax: +31 883610122

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Noord-Holland/Paginas/default.aspx>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: e17167e0-0f23-45c1-aebf-0bb9b3809a89-01

Voornaamste reden voor de wijziging: Correctie koper

Beschrijving: Vanwege een administratieve onjuistheid bij de publicatie op TenderNed kwam het tijdstip voor inschrijving niet overeen met de termijn zoals vermeld in de leidraad. Met deze wijziging wordt de uiterste termijn voor inschrijving op TenderNed in overeenstemming gebracht met de leidraad. De definitieve sluitingsdatum en -tijd is vastgesteld op 5 juni 2026 om 17:00 uur.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: d8ee249b-4436-4222-805b-40f436736a36 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/05/2026 11:07 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands